



Accedi

Hai già richiesto una dieta speciale o alternativa.

Sei già in possesso delle credenziali, username e password

Accedi

Registrazione

Se non hai mai richiesto una dieta speciale o alternativa:

registrati creando un nome utente e password,

effettua il login e cliccare richiesta dieta

Registrati

ISTRUZIONI INSERIMENTO RICHIESTA DIETA SPECIALE DA CELLULARE

Collegarsi al sito www.dietescuole.it

- Ha già creato un profilo in passato?

Cliccare su «**Accedi**» (anche se non ricorda username e password)

→ andare a pagina 5 della guida

- Non ha mai creato un profilo in passato?

Cliccare su «**Registrati**»

→ andare a pagina 2 della guida



Registrazione utente

* Campi richiesti

Nome e Cognome *

Nome utente *

Password *

Conferma password *

Indirizzo email *

Password *

Conferma password *

Indirizzo email *

Conferma indirizzo email *

Captcha *

Non sono un robot



Impostazioni di base

Lingua lato pubblico *

Arabic Unitag (العربية الموحدة) ▼

Registrati

Annulla

Risto 3 s.c.

 0461-1734400

REGISTRATI: come creare un NUOVO profilo

- Nome e Cognome: del genitore
- Inventare un nome utente (NB: ogni nome utente deve essere unico, se è già stato usato da qualcun altro non sarà possibile procedere e bisognerà inventarne un altro diverso)
- Inventare la password (almeno 8 caratteri, di qualsiasi tipo)
- Email: deve essere una nuova mail, mai usata in passato
- Captcha: schiacciare sul quadratino
- Lingua lato pubblico*: selezionare la lingua

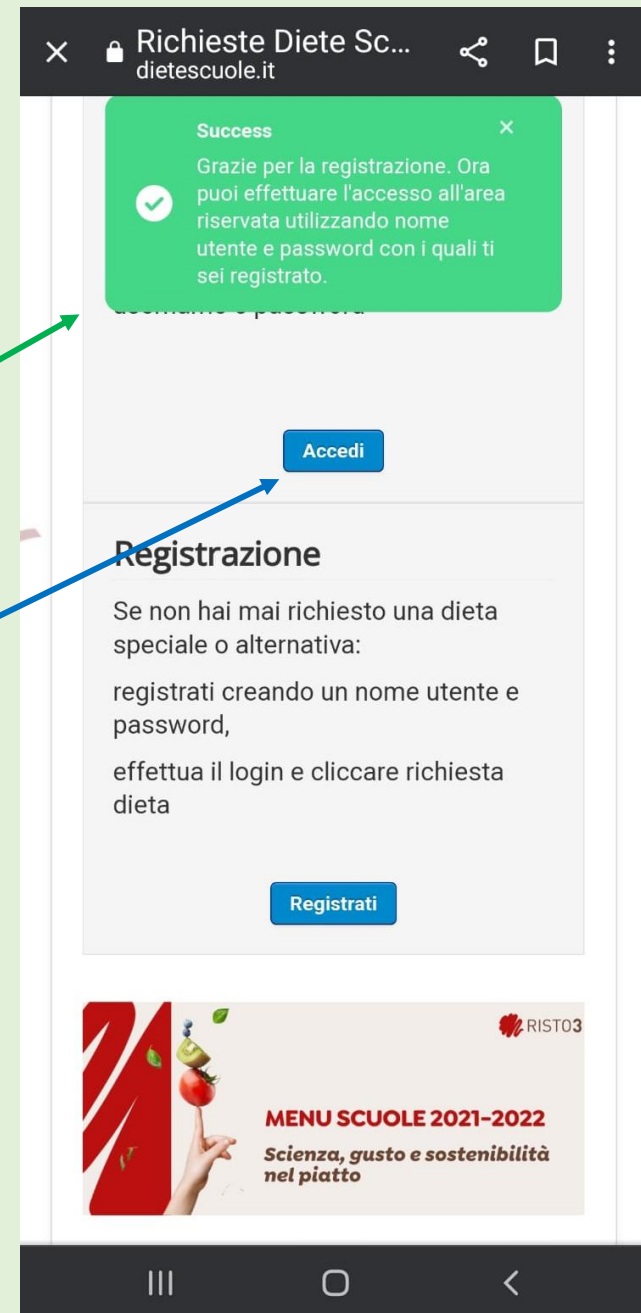
CLICCARE «Registrati»

SE FUNZIONA:

- arriva una mail di conferma da no-reply@dietescuole.it
- e compare un messaggio verde di conferma sullo schermo

Esempio di registrazione **andata a buon fine**

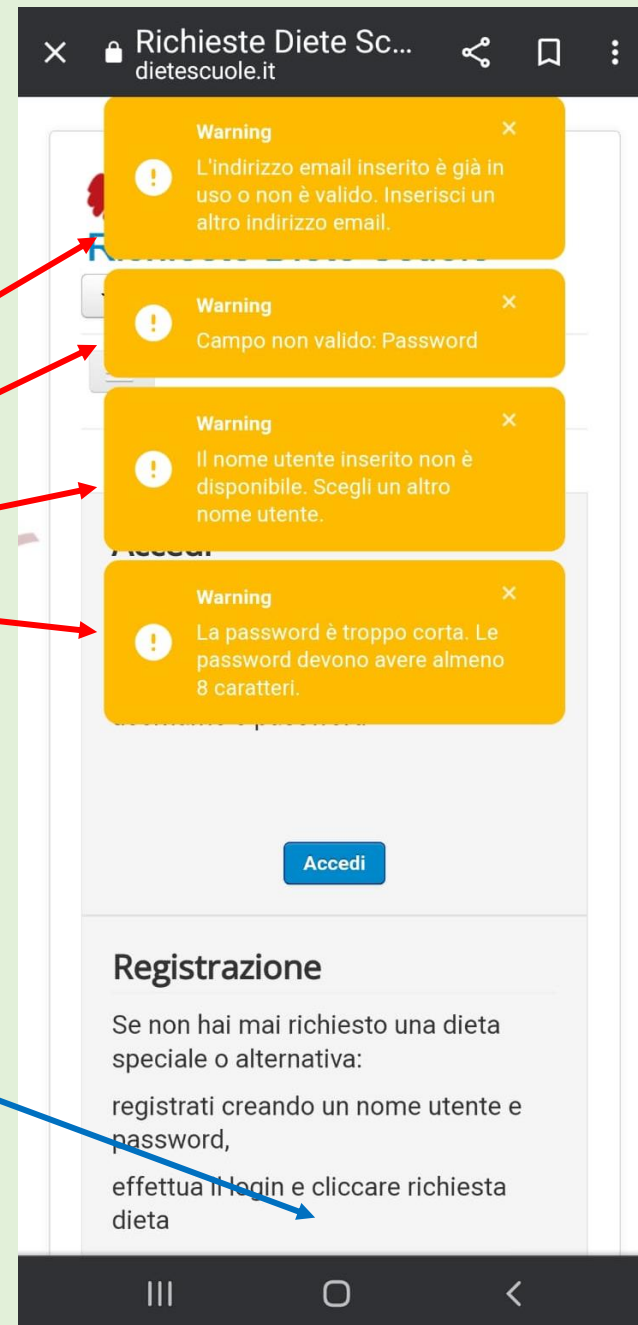
Cliccare poi su «Accedi»
e inserire il nome utente e la password appena create



SE NON FUNZIONA: compaiono dei riquadri arancioni o rossi con descritti gli errori. Ripetere con attenzione i passaggi descritti sopra

Esempio: **messaggi di errore** che compaiono se la registrazione **non va a buon fine**

Cliccare su «Registrati» e ripetere la registrazione, modificando i campi segnalati come errore



dietaescole.it/it/cc

RISTO3
Richieste Diete Scuole

Italiano (Italia)

MENU SCUOLE 2021-2022
Scienza, gusto e sostenibilità nel piatto

Nome utente *

Password *

Ricordami

Accedi

[Hai dimenticato la tua password?](#)

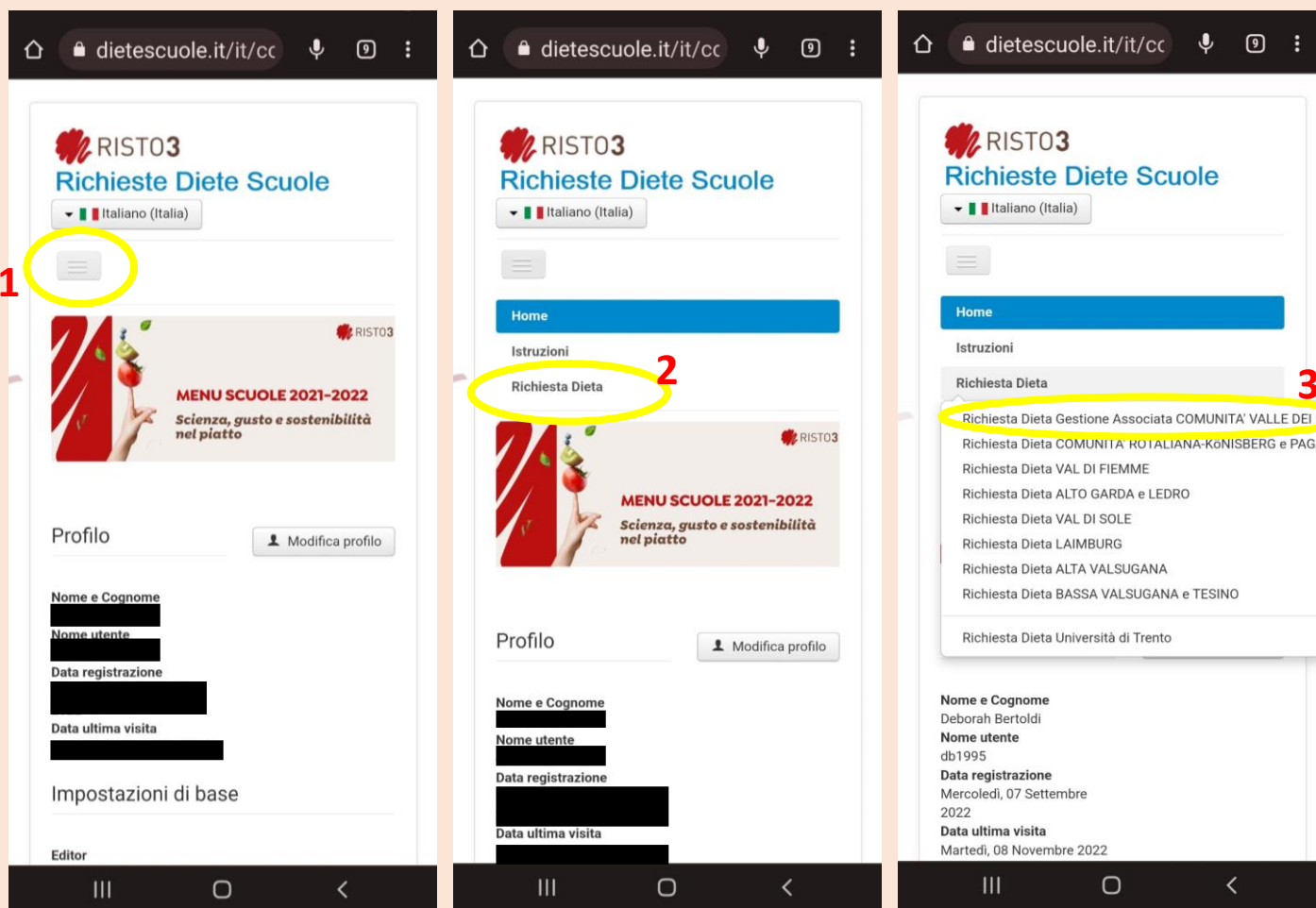
[Hai dimenticato il tuo nome utente?](#)

ACCEDI

- Inserire il proprio nome utente e la password
- Cliccare «Ricordami» per memorizzare nome utente e password
- Cliccare «Accedi»

Se ha dimenticato le credenziali:

- Recupero nome utente: cliccare su «Hai dimenticato il tuo nome utente?»
- Recupero password: cliccare su «Hai dimenticato la tua password?» e seguire le istruzioni per creare una nuova password



INSERIMENTO RICHIESTA DIETA SPECIALE

Dopo l'accesso si arriva sulla pagina del proprio **profilo**

1. Per inserire una richiesta cliccare il riquadro grigio con 3 righe orizzontali
2. Cliccare su «Richiesta Dieta»
3. Selezionare «Richiesta Dieta» per la Comunità di Valle dove si vuole inserire la dieta speciale

**RICHIESTA DI DIETE
SPECIALI E ALTERNATIVE
PRESSO LE MENSE RISTO 3
S. C.
DELLE SCUOLE PRIMARIE E
SCUOLE SECONDARIE DI
PRIMO GRADO
DELLA GESTIONE
ASSOCIATA DELLE
COMUNITÀ – CAPOFILA
COMUNITÀ VALLE DEI LAGHI**

**(Comunità Valle di Cembra,
Comunità Valle Dei Laghi e
Territorio Val D'Adige)**

Il presente servizio on-line è rivolto solo ed esclusivamente agli utenti che usufruiscono del servizio mensa erogato da Risto 3 s. c. presso le

Il presente servizio on-line è rivolto solo ed esclusivamente agli utenti che usufruiscono del servizio mensa erogato da Risto 3 s. c. presso le mense delle scuole primarie e secondarie di primo grado della Gestione Associata delle Comunità – Capofila Comunità Valle dei Laghi (Comunità Valle di Cembra, Comunità Valle dei Laghi e Territorio Val d'Adige).

La presente richiesta è valida solo se compilata in ogni suo campo e corredata dalla copia di un documento di identità del richiedente (nei formati jpeg, png o pdf).

Se l'inserimento della richiesta è avvenuto correttamente riceverete un email con il riepilogo della stessa all'indirizzo da voi indicato all'interno della stessa.

Il servizio si riserva di contattare telefonicamente il richiedente in caso di necessità in merito alla domanda effettuata.

Le richieste per motivi medici per tutte le tipologie di utenti devono essere corredate da copia del certificato medico (nei formati jpeg, png o pdf). Il certificato medico è valido per due anni scolastici, dopo

Le richieste per motivi medici per tutte le tipologie di utenti devono essere corredate da copia del certificato medico (nei formati jpeg, png o pdf). Il certificato medico è valido per due anni scolastici, dopo tale termine la domanda va ripresentata allegando un nuovo certificato. Solo per celiachia o patologie croniche la richiesta e il certificato sono considerati validi per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste per motivi etico-religiosi per utenti minorenni devono essere effettuate ad ogni nuovo inizio di ciclo scolastico.

Vi preghiamo di inserire le richieste con le lettere dell'alfabeto Latino (es: a,b,c,d, ecc...) Le richieste inoltrate con i caratteri di altri alfabeti (Cirillico, Arabo, ecc.) non verranno prese in considerazione.

DATI RICHIEDENTE

Compilare i seguenti campi con:
- i dati del genitore o esercente potestà genitoriale sull'utente minorenne;
- oppure dell'insegnante/personale

Scorrere verso il basso fino a dove bisogna inserire i dati del richiedente

DATI RICHIEDENTE

Compilare i seguenti campi con:
- i dati del genitore o esercente potestà genitoriale sull'utente minorenni;
- oppure dell'insegnante/personale ATA che effettua la richiesta.

(compilare tutti i campi)

Nome RICHIEDENTE *

Cognome RICHIEDENTE *

Posta elettronica *

Telefono *

Copia documento d'identità *

 Nessun file selezionato

formati file accettati (jpeg, jpg, gif, png or pdf) - Dimensione massima dei file 4Mb

in qualità di *

- Genitore o esercente potestà genitoriale di un utente minorenni
- Insegnante
- Altro personale scolastico

(crociare una delle opzioni precedenti)

RICHIEDENTE:

inserire i dati del genitore o dell'adulto che inserisce la richiesta

Posta elettronica = indirizzo email del genitore / adulto

Telefono del genitore / adulto

COPIA DOCUMENTO D'IDENTITÀ: foto della carta di identità (è sufficiente solo la parte davanti)

Cliccare su «Scegli file» e scattare la fotografia, oppure selezionare un file dall'archivio

Attenzione: il file non deve superare i 4Mb di dimensione

RICHIEDE

DIETA SPECIALE PER MOTIVI MEDICI

- nessuna richiesta
- attivazione di dieta speciale per motivi medici: CELIACHIA o PATOLOGIA CRONICA
- attivazione di dieta speciale per motivi medici: ALLERGIA, INTOLLERANZA ALIMENTARE O ALTRA PATOLOGIA
- rinnovo di dieta speciale per motivi medici: ALLERGIA, INTOLLERANZA ALIMENTARE O ALTRA PATOLOGIA
- sospensione dieta speciale per motivi medici (crociare una delle opzioni precedenti)

ALLEGATO CERTIFICATO MEDICO

Nessun file selezionato

formati file accettati (jpg, png, gif, pdf) - Dimensione massima dei file 4Mb

DIETA ALTERNATIVA PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI

- nessuna richiesta
- attivazione dieta alternativa per motivi etico-religiosi priva di CARNE DI SUINO E DERIVATI
- attivazione dieta alternativa per motivi etico-religiosi priva di TUTTI I TIPI DI CARNE E DERIVATI
- attivazione dieta alternativa per motivi etico-religiosi priva di TUTTI I TIPI DI CARNE E DERIVATI E DI CAGLIO DI ORIGINE ANIMALE
- attivazione dieta alternativa per motivi etico-religiosi priva di CARNE E DERIVATI, PESCE E DERIVATI
- attivazione dieta alternativa per motivi etico-religiosi priva di ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE (CARNE, PESCE, LATTE, UOVA)

Selezionare la dieta speciale richiesta

In caso di dieta medica, è necessario caricare il certificato medico

Cliccare su «Scegli file» e scattare la fotografia, oppure selezionare un file dall'archivio

Attenzione: il file non deve superare i 4Mb di dimensione

DATI UTENTE MINORENNE

(compilare tutti i campi in caso di richiesta per utente minorenni)

Nome UTENTE *

Nome UTENTE

Cognome UTENTE *

Cognome UTENTE

Codice Fiscale (del minorenne) *

CODICE FISCALE (DEL MINORENNE)

Indirizzo di residenza *

Città *

Città

Sezione *

seleziona...

Classe *

seleziona...

Anno scolastico di riferimento *

seleziona...

SCUOLA/ISTITUTO *

seleziona...

UTENTE:

inserire i dati del bambino o della bambina

SEZIONE: lettera della classe

esempio: 1°C, 1° = classe, C = sezione

SCUOLA/ISTITUTO: aprire il menù a tendina cliccando su «seleziona», scorrere verso il basso finché si trova la scuola frequentata dal/la bambino/a

GIORNI DI FREQUENTAZIONE DEL SERVIZIO MENSA *

- Lunedì
- Martedì
- Mercoledì
- Giovedì
- Venerdì

AVVISO SCADENZA RICHIESTA

Voglio ricevere un avviso di scadenza della richiesta tramite e-mail.

- AVVISO SCADENZA RICHIESTA

PRIVACY POLICY

INFORMATIVA AI SENSI degli Art.13-14 Del Regolamento 2016/679 UE (Privacy)

La invitiamo a cliccare sul link presente qui sotto per prendere visione dell'informativa inerente alla Comunità di Valle alla quale appartiene la scuola di propria afferenza.

- [Accordo al trattamento dei miei dati personali come da informativa presente al link seguente **Informativa della GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITA' VALLE DEI LAGHI, VALLE DI CEMBRA e TERRITORIO VAL D'ADIGE**](#)

Invia richiesta

Login Form

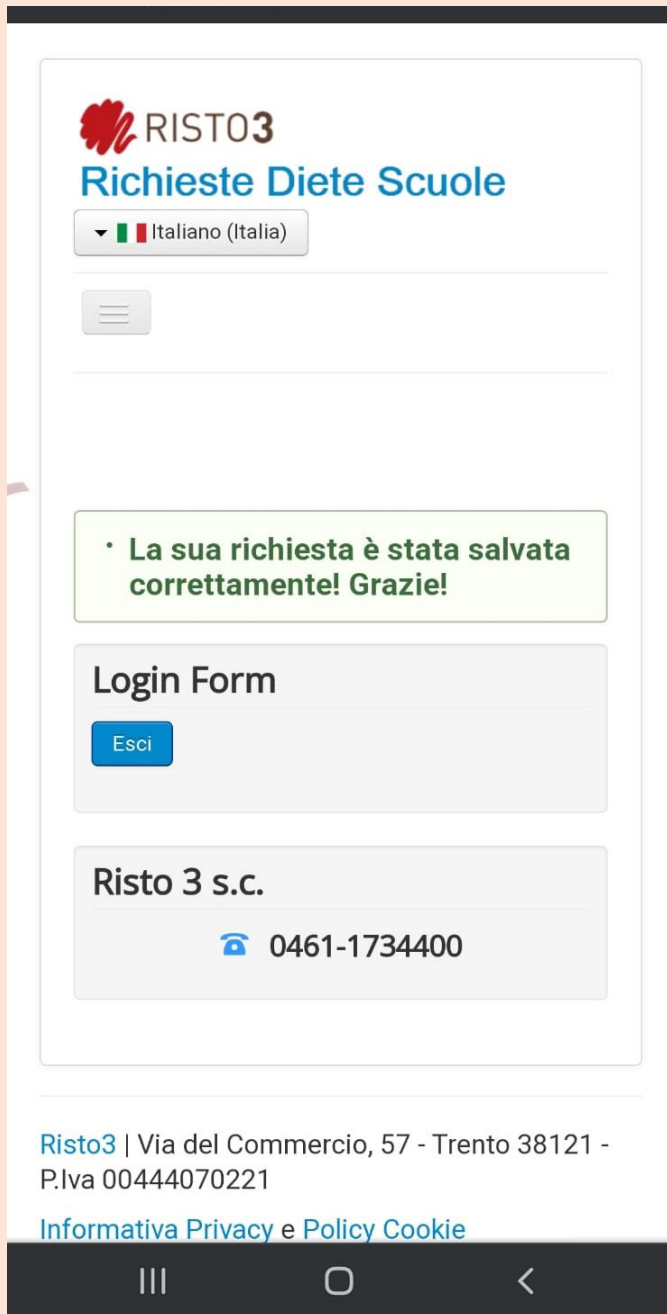
Esci

Selezionare con un click tutti i giorni in cui il/la bambino/a mangia in mensa

Cliccare il quadratino per ricevere una mail quando la dieta speciale sarà scaduta e andrà inserita una nuova richiesta

Cliccare il quadratino per acconsentire al trattamento dei dati

Cliccare INVIA RICHIESTA



SE FUNZIONA compare questo messaggio di conferma e arriva una mail di conferma

Se questo non succede, la richiesta **NON è stata inserita correttamente** e bisogna ripetere i passaggi
*controllare le dimensioni dei file allegati, è il problema più frequente